

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SPIS TREŚCI:

1. DEFINICJE I OGÓLNE INFORMACJE.....	2
2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH.....	3
2.1. KORZYSTANIE Z SERWISU.....	3
2.2. FORMULARZ KONTAKTOWY I KONTAKT Z NAMI.....	4
2.3. REJESTRACJA I KONTO W SERWISIE.....	5
2.4. REJESTRACJA/LOGOWANIE W SERWISIE ZA POMOCĄ KONTA FACEBOOK.....	5
2.5. ZAMÓWIENIA W SERWISIE.....	6
2.6. PROWADZENIE WITRYNY.....	7
2.7. PLATFORMY SPOŁECZNOŚCIOWE.....	8
2.8. MARKETING I REKLAMA INTERNETOWA.....	11
2.9. ANALIZY, STATYSTYKI I BADANIE SATYSFAKCJI.....	13
3. PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE ORAZ NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNYCH FIRM.....	14
4. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.....	18
5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ.....	19
6. ODBIORCY DANYCH	20
7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG.....	20
8. BEZPIECZEŃSTWO.....	21
9. NASZE DANE KONTAKTOWE.....	21
10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI.....	21
11. ZAŁĄCZNIKI.....	22

1. DEFINICJE I OGÓLNE INFORMACJE

Jeżeli korzystasz z naszego serwisu (Cupsell.pl) lub wchodzisz w interakcję z naszym profilem w mediach społecznościowych (np. na Facebooku, Instagramie lub TikToku), w tym jeśli zamawiasz oferowane przez nas produkty, zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe. Nasza polityka prywatności opisuje zasady oraz cele przetwarzania tych danych. Zawiera ona również informacje o plikach cookie i podobnych technologiach, które wykorzystujemy w serwisie.

W serwisie mogą rejestrować się i składać zamówienia osoby, który ukończyły 13 lat i mają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (ograniczona zdolność do czynności prawnej oznacza to, że takie osoby mogą np. robić zakupy produktów z naszego asortymentu bez zgody przedstawiciela ustawowego – np. rodzica). Osoby, które nie ukończyły 16 lat nie mogą samodzielnie udzielać zgód, o których piszemy w polityce prywatności.

Ze względu na ochronę prywatności (nie chcemy zbierać dodatkowych danych na temat użytkowników tylko po to, żeby weryfikować wiek – uważamy, że wystarczy nam oświadczenie użytkownika) w zasadzie nie weryfikujemy wieku użytkowników. **Dlatego jeśli masz poniżej 16 lat – prosimy, nie udzielaj zgód, o które możemy prosić w serwisie (np. zgody na cookies, zgody marketingowe).**

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
administrator lub my	<u>administrator</u> to podmiot (np. firma), który ustala cele i sposoby przetwarzania <u>danych osobowych</u> , a także odpowiada m.in. za odpowiedni poziom ich ochrony oraz realizację praw osób, których te dane dotyczą. Jeśli w <u>polityce prywatności</u> nie wskazaliśmy inaczej, <u>administratorem</u> Twoich <u>danych osobowych</u> , pozyskiwanych w związku z korzystaniem przez Ciebie z <u>serwisu</u> , jesteśmy my, czyli: Snapwear sp. z o.o. adres siedziby: ul. Transmisyjna 3/5, 92-410 Łódź e-mail: daneosobowe@cupsell.pl tel.: (42) 620 03 25
dane osobowe	wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (czyli żyjącym człowieku); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, m.in. na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość człowieka;
polityka prywatności	ta polityka prywatności;
regulamin	regulamin serwisu Cupsell.pl, dostępny w <u>serwisie</u> (https://cupsell.pl/strony/regulamin.html);
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

serwis	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem cupsell.pl, za pośrednictwem którego m.in. sprzedajemy produkty z naszej oferty, umożliwiamy rejestrację w serwisie oraz przeglądanie naszego asortymentu, ofert i promocji;
Ty lub użytkownik	każdy, kto korzysta z <u>serwisu</u> (we własnym imieniu lub jako przedstawiciel użytkownika niebędącego osobą fizyczną – np. spółki) lub kto wchodzi w interakcję z naszym profilem na platformie społecznościowej.

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w różnych celach i na różnych podstawach prawnych – w zależności od tego z jakich funkcji serwisu lub naszego profilu na platformie społecznościowej korzystasz. Przykładowo możemy przetwarzać Twoje dane do zawarcia i realizacji zawartych z Tobą umów, prowadzenia działań marketingowych, analiz rynkowych i statystycznych, podnoszenia jakości naszych usług czy wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych. Szczegóły opisujemy poniżej.

2.1. KORZYSTANIE Z SERWISU

W serwisie używamy plików cookie lub podobnych technologii. W związku z tym nawet jeśli nie jesteś zarejestrowany/-a, przetwarzamy informacje, które w niektórych sytuacjach mogą być uznane za dane osobowe (np. adres IP, identyfikatory internetowe, dane Twojego urządzenia, dane dotyczące Twojej aktywności w serwisie). Wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie w różnych celach, w tym do zapewnienia prawidłowego działania serwisu (niezbędne pliki cookie), w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w dalszej części polityki prywatności, w sekcji „PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE ORAZ NARZEDZIA ZEWNĘTRZNYCH FIRM”.

Dane zebrane pierwotnie dzięki plikom cookie i podobnym technologiom możemy następnie łączyć z innymi danymi i przetwarzać w celach opisanych poniżej:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
analizy i statystyki dotyczące <u>serwisu</u>	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na prowadzeniu statystyk oraz analiz aktywności i preferencji <u>użytkowników</u> odwiedzających <u>serwis</u> , w celu ulepszania udostępnianych przez nas funkcji i usług oraz zapewnienia prawidłowego działania <u>serwisu</u> ; nasz prawnie uzasadniony interes wynika z Twojej zgody na użycie analitycznych i statystycznych plików cookie;
reklama i marketing, w tym dopasowanie do Ciebie naszych reklam i ofert	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na wyświetlaniu Ci ofert i reklam, które możesz uznać za interesujące (dopasowanych do Ciebie na podstawie informacji, które zebraliśmy na Twój temat), a także na tworzeniu analiz i statystyk dotyczących naszych kampanii reklamy internetowej (w tym mierzenie ich skuteczności); nasz prawnie uzasadniony interes istnieje przede wszystkim wtedy, gdy w wyniku Twojej zgody na użycie reklamowych i marketingowych plików cookie lub podobnych technologii możesz się spodziewać przetwarzania

Twoich danych w tym celu.

Nawet jeśli nie jesteś zarejestrowany/-a, twoją aktywność w ramach serwisu rejestrujemy w tzw. logach systemowych (czyli w specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą naszego systemu IT/naszego serwisu). Zebrane w logach informacje mogą obejmować informacje będące danymi osobowymi (np. adres IP, dane Twojego urządzenia). Informacje te przetwarzamy w następujących celach:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
wykonywanie usług za pośrednictwem <u>serwisu</u>	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b <u>RODO</u>);
techniczny, administracyjny (np. wykrywanie błędów), zapewnienie bezpieczeństwa naszego systemu IT/ <u>serwisu</u> (np. wykrywanie ataków sieciowych) oraz zarządzanie tym systemem IT/ <u>serwisem</u>	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania <u>serwisu</u> , jego ulepszaniu oraz ochronie naszych interesów gospodarczych;
ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na ochronie naszych praw i interesów majątkowych;
analizy i statystyki <u>serwisu</u>	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>) polegający na prowadzeniu statystyk oraz analiz aktywności <u>użytkowników</u> odwiedzających <u>serwis</u> , w celu ulepszania udostępnianych przez nas funkcji i naszych usług oraz zapewnienia prawidłowego działania <u>serwisu</u> .

2.2. FORMULARZ KONTAKTOWY I KONTAKT Z NAMI

Zapewniamy możliwość kontaktowania się z nami za pomocą różnych kanałów (narzędzi) komunikacji, np. elektroniczny formularz kontaktowy w serwisie, nasze profile w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, TikTok) i komunikatory związane z takimi profilami (np. Messenger). Gdy kontaktujesz się z nami, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

Korzystając z naszego formularza kontaktowego w serwisie zostaniesz poproszony/-a o podanie wymaganych danych osobowych (np. imię i nazwisko, adres e-mail). Dane te są niezbędne do przyjęcia i obsługi Twojego zapytania/zgłoszenia. Umożliwiają nam one nawiązanie kontaktu z Tobą. Dane podajesz nam dobrowolnie, ale wysłanie zapytania/zgłoszenia bez podania tych danych nie jest możliwe. W celu ułatwienia kontaktu i obsługi zapytania/zgłoszenia możesz dobrowolnie podać nam także inne dane osobowe (np. swój numer telefonu).

Gdy nawiązujesz z nami kontakt za pomocą udostępnionych przez nas kanałów (narzędzi) komunikacji, w tym poprzez nasz formularz, e-mailowo, telefonicznie bądź za pośrednictwem platformy społecznościowej lub komunikatora takiego jak Messenger, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
identyfikacja nadawcy i obsługa zapytania/zgłoszenia oraz udzielenie odpowiedzi	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na udzieleniu odpowiedzi i zapewnieniu wsparcia <u>użytkownikom</u> ;
ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (np. jeśli zgłosisz do nas reklamację)	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na ochronie naszych praw i interesów majątkowych oraz rozwiązaniu

ewentualnego sporu z Tobą, a także udzieleniu Ci odpowiedzi na reklamację.

2.3. REJESTRACJA I KONTO W SERWISIE

Zakładając konto w serwisie zawierasz z nami umowę o korzystanie z naszych usług online („świadczenie usług drogą elektroniczną”). W tym celu poprosimy Cię o podanie w elektronicznym formularzu swoich danych osobowych, oznaczonych jako „wymagane” (takich jak np. Twoje imię i nazwisko, adres e-mail). Dane te są nam niezbędne do założenia, prowadzenia i obsługi Twojego konta w serwisie. Dane te podajesz nam dobrowolnie, jednak ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji i utworzenia konta w serwisie (obowiązek umowny podania danych).

Jeśli jesteś twórcą i chcesz nawiązać z nami współpracę dotyczącą prezentowania w serwisie Twoich treści przeznaczonych do umieszczenia na odzieży (np. nadruki na koszulkach), musisz założyć konto tzw. „sklepu” (czyli „Witrynę” w rozumieniu naszego regulaminu). W tym celu musisz nam podać adres swojego „sklepu” (Witryny) i jego nazwę.

Dane osobowe, które podajesz nam w związku z rejestracją w serwisie, przetwarzamy w następujących celach:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
zawarcie i realizacja umowy dotyczącej prowadzenia Twojego konta w <u>serwisie</u>	niezbędność przetwarzania do zawarcia umowy o prowadzenie konta (na Twój wniosek) i jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b <u>RODO</u>) – jeśli jesteś osobą fizyczną; jeśli jesteś osobą reprezentującą <u>użytkownika</u> (np. przedstawicielem spółki) – podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>) polegający na zawarciu i wykonaniu umowy dotyczącej konta z podmiotem (np. spółką), który reprezentujesz;
ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (np. jeśli zgłosisz do nas reklamację związaną z Twoim kontem)	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na ochronie naszych praw i interesów majątkowych oraz rozwiązaniu ewentualnego sporu z Tobą, a także udzieleniu Ci odpowiedzi na reklamację.

2.4. REJESTRACJA/LOGOWANIE W SERWISIE ZA POMOCĄ KONTA FACEBOOK

W serwisie umożliwiamy Ci założenie konta i logowanie się do niego z wykorzystaniem Twojego konta Facebook, prowadzonego przez zewnętrznego dostawcę (firmę Meta Platforms Ireland Limited). Dzięki temu Twoje logowanie lub założenie konta w serwisie jest uproszczone.

Jeżeli zarejestrujesz się/logujesz się do serwisu z wykorzystaniem swojego konta Facebook, otrzymamy dostęp do Twoich danych w postaci: imienia, nazwiska, zdjęcia profilowego oraz adresu e-mail. Dane te są nam udostępniane przez operatora serwisu Facebook (Meta Platforms Ireland Limited – dalej „**Meta**”) za Twoją zgodą, którą udzielasz temu operatorowi. Będziemy przetwarzać udostępnione nam dane (z wyjątkiem zdjęcia profilowego, którego nigdzie nie zapisujemy i nie wykorzystujemy) w celu zawarcia i realizacji umowy dotyczącej prowadzenia Twojego konta w serwisie (w tym zidentyfikowania Cię jako użytkownika i zapewnienia Ci dostępu do Twojego konta w serwisie – logowanie, rejestracja).

Cel przetwarzania danych osobowych

zawarcie i realizacja umowy dotyczącej prowadzenia Twojego konta w serwisie (ułatwienie Ci procesu rejestracji i logowania w serwisie, zidentyfikowanie Cię jako użytkownika i zapewnienie Ci dostępu do Twojego konta)

Podstawa prawna

niezbędność przetwarzania do zawarcia umowy o prowadzenie konta (na Twój wniosek) i jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – jeśli jesteś osobą fizyczną;

jeśli jesteś osobą reprezentującą użytkownika (np. przedstawicielem spółki) – podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zawarciu i wykonaniu umowy dotyczącej konta z podmiotem (np. spółką), który reprezentujesz;

zbieranie i przekazywanie tzw. danych zdarzeń dotyczących działań podejmowanych w naszym serwisie takich jak np. odwiedziny serwisu, zakupy produktów, w celu kierowania naszych reklam oraz targetowania i emisji reklam innych reklamodawców poprzez narzędzia Meta.

W ramach przetwarzania danych w tym celu razem z Meta jesteśmy współadministratorami Twoich danych na zasadach opisanych poniżej.

nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu oferowanych przez nas towarów i usług i zwiększeniu skuteczności kampanii reklamowych naszych oraz naszego partnera – Meta; nasz prawnie uzasadniony interes jest związany z wybraniem przez Ciebie opcji logowania za pośrednictwem swojego konta Facebook.

Współadministrowanie z Meta

Gromadzenie danych dot. zdarzeń w serwisie przy wykorzystaniu narzędzia Meta (Facebook) oraz ich przekazywanie do Meta, odbywa się w ramach współadministrowania przez nas danych osobowych z firmą Meta. Uzgodniliśmy z firmą Meta, że odpowiada ona za zapewnienie egzekwowania Twoich praw, zgodnie z art. 15-20 RODO, w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta po wspólnym przetwarzaniu. Uzgodnienia dotyczące współadministrowania przez nas i Meta są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a informacja na temat danych osobowych, które mogą być przetwarzane w ramach współadministrowania jest dostępna na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing.

Politykę prywatności Meta (Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia) znajdziesz na stronie: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

2.5. ZAMÓWIENIA W SERWISIE

W serwisie możesz zamawiać produkty, które oferujemy, np. koszulki czy bluzy z ciekawymi nadrukami. Jeżeli złożysz zamówienie, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na potrzeby takiego zamówienia.

Żeby złożyć zamówienie, nie musisz być zarejestrowany/-a w serwisie. Musisz jednak wypełnić formularz, w którym poprosimy Cię o podanie wymaganych danych osobowych (imię i nazwisko, Twój adres i adres do dostawy jeśli jest inny niż Twój adres, adres e-mail, numer telefonu – danych tych nie musisz ponownie podawać, jeśli wcześniej założyłeś/-aś konto w serwisie i uzupełniłeś/-aś te dane w ramach swojego konta). Powyższe dane są nam niezbędne do zawarcia i wykonania umowy dotyczącej zamawianych produktów. Dane te podajesz nam dobrowolnie, ale zamówienie produktów bez podania tych danych nie jest możliwe (obowiązek umowny podania danych).

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Cel przetwarzania danych osobowych

Podstawa prawna

przyjęcie zamówienia i realizacja umowy sprzedaży produktów	niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. b <u>RODO</u>) – jeśli jesteś osobą fizyczną; jeśli jesteś osobą reprezentującą <u>użytkownika</u> (np. przedstawicielem spółki) – podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>) polegający na zawarciu i wykonaniu umowy z podmiotem (np. spółką), który reprezentujesz;
wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych, które wynikają z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości (np. wystawienie i przechowywanie faktur) oraz przepisów dotyczących ochrony konsumentów/przedsiębiorców na prawach konsumenta (np. przesłanie Ci e-mailem wymaganych informacji dotyczących zamówienia)	niezbędność przetwarzania do wykonania ciężącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c <u>RODO</u>);
ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (np. jeśli zgłosisz do nas reklamację)	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na ochronie naszych praw i interesów majątkowych oraz rozwiązaniu ewentualnego sporu z Tobą, a także udzieleniu Ci odpowiedzi na reklamację.

2.6. PROWADZENIE WITRYNY

Jeśli jesteś twórcą, w serwisie możesz utworzyć swój „sklep”, czyli Witrynę (w rozumieniu naszego regulaminu). Możesz tam prezentować swoje treści i udzielać na nie licencji zgodnie z regulaminem. Dzięki temu Twoje treści mogą trafić na produkty oferowane w naszym serwisie (np. koszulki, gadżety), a my rozliczymy się z Tobą zgodnie z regulaminem.

W związku z prowadzeniem Twojej witryny, zawarciem z Tobą umowy (w tym umowy licencyjnej), rozliczeniami i realizacją postanowień regulaminu przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeśli Witrynę prowadzi podmiot taki jak spółka (firma), a Ty reprezentujesz tę spółkę (firmę), np. jako członek zarządu, prokurent, wspólnik uprawniony do reprezentacji lub inna upoważniona osoba, to również przetwarzamy Twoje dane osobowe

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
przyjęcie zamówienia i realizacja umowy (w tym licencji)	niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. b <u>RODO</u>) – jeśli jesteś osobą fizyczną; jeśli jesteś osobą reprezentującą właściciela Witryny (np. przedstawicielem spółki) – podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>) polegający na zawarciu i wykonaniu umowy z podmiotem (np. spółką), który reprezentujesz.
wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych, które wynikają z przepisów prawa podatkowego	niezbędność przetwarzania do wykonania ciężącego

i przepisów o rachunkowości (np. wykonanie obowiązków płatnika podatków/składek – jeśli taki obowiązek nas dotyczy) oraz przepisów dotyczących ochrony konsumentów/przedsiębiorców na prawach konsumenta (np. przesłanie Ci e-mailem wymaganych informacji dotyczących umowy)

ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (np. jeśli zgłosisz do nas reklamację)

na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie naszych praw i interesów majątkowych oraz rozwiązaniu ewentualnego sporu z Tobą, a także udzieleniu Ci odpowiedzi na reklamację.

2.7. PLATFORMY SPOŁECZNOŚCIOWE

Jeżeli odwiedzasz nasz profil (konto firmowe/stronę firmową) na platformie społecznościowej takiej jak Facebook (<https://www.facebook.com/cupsell/>), Instagram (<https://www.instagram.com/cupsellpl/>) czy TikTok (https://www.tiktok.com/@cupsell_pl) czy platformie YouTube (<https://www.youtube.com/@cupsell936>) i wchodzisz z nim w interakcje (np. dodając do obserwowanych, zostawiając komentarze, polubienia), przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Zakres danych osobowych, które przetwarzamy, obejmuje dane, które sam/-a nam podasz, a także dane pozyskane przez nas od operatora danej platformy, w tym dane takie jak np. Twój identyfikator na platformie społecznościowej (imię i nazwisko lub nazwa profilu), zdjęcie profilowe/awatar itp. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie można skorzystać z niektórych funkcji platformy (np. dodać komentarza, napisać do nas wiadomości).

Niezależnie od nas, operator platformy przetwarza Twoje dane osobowe w celu dostarczania Ci usług tej platformy, zgodnie z jej zasadami i warunkami korzystania. Zapoznaj się z regulaminem/warunkami korzystania oraz polityką prywatności/informacją o przetwarzaniu danych osobowych, obowiązującymi na platformie, z której korzystasz.

Nie mamy wpływu na przetwarzanie danych osobowych, którego operator platformy dokonuje niezależnie od nas, jako odrębny administrator. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez platformy społecznościowe znajdziesz w ich politykach prywatności:

- Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=comet_dropdown
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Tik Tok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>.

Facebook i Instagram

Jeśli korzystasz z naszego profilu (strony firmowej) na platformie Facebook lub Instagram lub z treści z nim powiązanych, przetwarzamy Twoje dane osobowe. Dane, jakie przetwarzamy, mogą obejmować:

- nazwę użytkownika na Facebooku/Instagramie;
- komentarze zamieszczone na naszej stronie firmowej;
- wiadomości wysyłane do nas;
- aktywność na naszej stronie firmowej (dzięki usłudze „Audience Insights”, z której korzystamy), np. wizyty na naszej stronie firmowej, wpisy, średni czas trwania wyświetleń wideo, informacje o kraju i miejscowości, z której pochodzą odwiedzający, statystyki dotyczące płaci odwiedzających;
- inne informacje niezbędne do realizacji żądań lub do jednoznacznej identyfikacji odwiedzających.

Operatorem platform Facebook i Instagram jest Meta. Meta przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności, która jest dostępna na stronie <https://www.facebook.com/privacy/policy/> (Facebook) oraz <https://privacycenter.instagram.com/policy> (Instagram).

Współadministrowanie z Meta

Wykorzystujemy informacje statystyczne związane z korzystaniem z naszego profilu (strony firmowej) na Facebooku oraz Instagramie, które Meta udostępnia nam w zanonimizowanej formie, w tym za pośrednictwem usługi „Audience Insights”. Usługa ta nie pozwala na przypisanie informacji do poszczególnych użytkowników ani uzyskanie dostępu do ich indywidualnych profili. Więcej na temat statystyk stron firmowych na Facebooku i Instagramie znajdziesz na https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Jesteśmy wspólnymi administratorami Twoich danych osobowych wraz z operatorem platform Facebook i Instagram – firmą Meta (Meta Platforms Ireland Limited, Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Irlandia) w odniesieniu do przetwarzania danych dla celów statystyk strony (dane na potrzeby statystyk). Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników naszego profilu.

Zakres odpowiedzialności Meta za przetwarzanie danych w ramach współadministrowania to:

- posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
- zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
- zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
- zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych.

Zakres naszej odpowiedzialności za przetwarzanie danych w ramach współadministrowania to:

- posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
- zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez nas celów przetwarzania.

Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych. Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy współadministratorami są dostępne na stronie https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

TikTok

Jeśli korzystasz z naszego profilu (strony firmowej) na platformie TikTok lub z treści z nim powiązanych, przetwarzamy Twoje dane osobowe. Dane, jakie przetwarzamy, mogą obejmować:

- nazwę użytkownika na TikToku;
- komentarze zamieszczone na naszej stronie firmowej;
- wiadomości wysyłane do nas;
- aktywność na naszej stronie firmowej (np. wizyty na naszej stronie firmowej), wpisy, informacje o kraju i miejscowości, z której pochodzą odwiedzający;
- inne informacje niezbędne do realizacji żądań lub do jednoznacznej identyfikacji odwiedzających.

Jeśli odwiedzasz nasz profil (stronę internetową) na platformie TikTok, Twoje dane osobowe są przetwarzane przez TikTok Technology Limited (spółka irlandzka) oraz TikTok Information Technologies UK Limited (spółka brytyjska), które są wspólnie odpowiedzialne za gromadzenie i przetwarzanie danych w ramach tej platformy. Spółki TikTok przetwarzają Twoje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności, która jest dostępna na stronie <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>.

Współadministrowanie z TikTok

W ramach prowadzenia naszego profilu (strony firmowej) TikTok przekazuje nam anonimowe dane statystyczne (tzw. insights). Dane zawarte w statystykach są przez nas wykorzystywane wyłącznie do analizy zachowań

użytkowników, dzięki czemu możemy lepiej dostosować nasz profil (konto firmowe) TikTok i naszą ofertę do potrzeb i zainteresowań odwiedzających. Jesteśmy wspólnymi administratorami Twoich danych osobowych wraz z operatorami platformy TikTok – irlandzką spółką TikTok Technology Limited (2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin 2 DUBLIN, D02 E395 Irlandia) oraz brytyjską spółką TikTok Information Technologies UK Limited (6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej) w odniesieniu do przetwarzania danych dla celów statystyk strony (dane na potrzeby statystyk). Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników naszego profilu.

Szczegóły umowy o wspólnej odpowiedzialności znajdziesz tutaj: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>.

YouTube

Jeśli odwiedzasz lub subskrybujesz nasz kanał na platformie YouTube, komentujesz nasze wideo opublikowane w ramach tego kanału lub pozostawiasz reakcję na publikowane przez nas tam treści, przetwarzamy Twoje dane osobowe. Dane, jakie przetwarzamy, mogą obejmować:

- nazwę użytkownika na platformie YouTube;
- komentarze zamieszczone na naszym kanale;
- wiadomości wysyłane do nas;
- aktywność na naszym kanale (YouTube w ramach prowadzenia konta na platformie umożliwia tworzenie statystyk i gromadzenie informacji np. o wizytach na kanale, średnim czasie oglądania zamieszczonych filmów, wpisach, informacje o kraju i miejscowości, z której pochodzą odwiedzający, statystykach dotyczących płci odwiedzających kanał);
- inne informacje niezbędne do realizacji żądań lub do jednoznacznej identyfikacji odwiedzających.

Operatorem platformy YouTube jest Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia – dalej „Google”). Jeśli odwiedzasz nasz kanał prowadzony w ramach tej platformy, to Google zbiera i przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności, która jest dostępna na stronie <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Podsumowując to, co napisaliśmy powyżej, w związku z prowadzeniem profili (stron firmowych) na platformach możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
prorowadzenie profilu na platformie społecznościowej, w tym komunikacja i interakcja z użytkownikami za pośrednictwem platformy, informowanie o naszej działalności, promowanie naszej marki, wydarzeń, usług i produktów	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na naszej obecności w mediach społecznościowych, możliwości odpowiadania na wiadomości i zapytania oraz reakcji na trendy wśród naszych potencjalnych klientów, a także promowaniu naszych produktów, usług i naszej marki oraz budowaniu pozytywnych relacji z użytkownikami platform;
prorowadzenie kampanii reklamowych na platformie	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na dążeniu do zwiększenia sprzedaży naszych produktów i usług oraz promowaniu naszej marki;
statystyki i analizy dotyczące naszego profilu/konta/strony firmowej	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na ulepszeniu i optymalizacji naszego profilu/konta/strony firmowej na platformie i lepszym dopasowaniu go do użytkowników;
ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na ochronie naszych praw

i interesów majątkowych oraz rozwiązaniu ewentualnego sporu z Tobą.

2.8. MARKETING I REKLAMA INTERNETOWA

Prowadzimy różne formy działań marketingowych w Internecie. W związku z tym możemy przetwarzać Twoje dane osobowe. W związku z użyciem plików cookie i podobnych technologii, Twoje dane mogą również trafiać do naszych partnerów reklamowych (więcej na ten temat znajdziesz w sekcji polityki prywatności „PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE”).

Nasze działania marketingowe mogą mieć różną formę. Rodzaje działań marketingowych, które opisujemy poniżej, mogą się ze sobą łączyć (np. reklama behawioralna może mieć formę retargetingu).

Reklama kontekstowa

Możemy wyświetlać Ci w ramach serwisu nasze reklamy i inne treści marketingowe, które są dopasowane do tego, co aktualnie przeglądasz (tzw. reklama kontekstowa). Przykładowo, jeśli oglądasz naszą ofertę odzieży, możemy wyświetlić Ci reklamę dotyczącą tego asortymentu produktów. Reklama kontekstowa nie wymaga przetwarzania danych osobowych.

Reklama behawioralna

Nasi partnerzy reklamowi mogą wyświetlać Ci nasze reklamy i treści marketingowe, które są dopasowane do Twoich preferencji (np. na podstawie treści, które przeglądasz, rodzaju produktów, które kupujesz – tzw. reklama behawioralna). W tym celu możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w tym udostępniać naszym partnerom reklamowym dane zebrane za pomocą plików cookie i podobnych technologii (jeżeli zgodziłeś/-aś się na ich użycie).

Retargeting

Retargeting polega na kierowaniu reklam i ofert na innych stronach internetowych do tych internautów, którzy już wykazali zainteresowanie naszym serwisem i potencjalnie mogą być zainteresowani naszą ofertą (np. jeśli oglądałeś/-aś produkty w naszym serwisie, ale nie zdecydowałeś/-aś się na ich zakup, to reklama tych produktów może wyświetlać Ci się na innych stronach, które odwiedzasz). W ramach retargetingu materiały reklamowe są wyświetlane w oparciu o analizę aktywności użytkowników opartą na plikach cookie lub podobnych technologiach.

Remarketing

Remarketing polega na kierowaniu reklam i ofert (np. e-mailem) w oparciu o dane zebrane w czasie korzystania przez użytkownika z serwisu, w tym podczas zakupów czy zakładania konta. Remarketing może mieć formę np. e-maila z informacją o rabacie na produkt podobny do produktu, który już kupiłeś/-aś. Możesz też otrzymać e-maila z informacją o tym, że nie dokończyłeś/-aś procesu składania zamówienia (tzw. porzucony koszyk). Treści dostarczane w ramach remarketingu są zwykle bardziej spersonalizowane niż w przypadku retargetingu. Mają one zachęcić klienta do powrotu do nas i zrealizowania transakcji. Reklamy i oferty w ramach remarketingu możemy Ci przesyłać e-mailem lub w inny sposób (np. SMS/MMS), jeśli mamy Twoją zgodę na użycie danego kanału komunikacji.

Niestandardowe grupy odbiorców na platformach społecznościowych

Możemy kierować nasze reklamy na platformach społecznościowych (np. Facebook, Instagram) do określonego grona odbiorców (tzw. niestandardowe grupy odbiorców – *custom audience*). W tym celu wykorzystujemy różne technologie, takie jak np. piksel śledzący w serwisie, specjalne narzędzia programistyczne dla aplikacji mobilnej (SDK), gromadzenie informacji o aktywności użytkowników na naszym profilu (stronie firmowej) na platformie społecznościowej lub przekazujemy operatorowi danej platformy (np. firmie Meta) zabezpieczony plik z niektórymi danymi naszych użytkowników. Zawiera on m.in. adresy e-mail lub numery telefonu, dzięki którym

operator platformy może zidentyfikować Cię jako użytkownika platformy (dopasowanie danych). Przykładowo, jeśli chcemy wyświetlić na Facebooku nasze reklamy osobom, które są już naszymi klientami, to przekazujemy operatorowi Facebooka (firmie Meta) zabezpieczoną listę z niezbędnymi danymi; jeśli nasi klienci są użytkownikami Facebooka, to wyświetli im się nasza reklama. Na tej samej zasadzie możemy wykluczyć wszystkich lub niektórych naszych klientów z grona adresatów kampanii (np. jeśli nie chcemy wyświetlić Ci na Facebooku reklamy produktu, który już kupiłeś/-aś, ponieważ jest mało prawdopodobne, że znów go kupisz). Przekazywane dane osobowe są odpowiednio zabezpieczone (zahasowane). Jeżeli nie jesteś zarejestrowany/-a na danej platformie, to jej operator nie odczyta przekazanych mu danych i nie użyje ich do wyświetlenia Ci reklamy.

Marketing e-mailowy, SMS-owy i za pomocą innych kanałów komunikacji

Jeśli się zgodzisz, będziemy Ci dostarczać informacje handlowe (np. oferty, promocje) i inne treści marketingowe za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS/MMS, telefonicznie lub za pomocą innych kanałów komunikacji, na które dasz nam zgodę. W tym celu podajesz nam swoje dane osobowe (np. adres e-mail, numer telefonu). Twoja zgoda obejmuje użycie przez nas narzędzi do automatycznej wysyłki wiadomości/automatycznego nawiązywania połączeń.

Treści, które Ci dostarczamy, mogą być dopasowane do informacji, jakie posiadamy na Twój temat. Przykładowo: (1) możemy Ci wysłać e-mail z przypomnieniem o produktach, które pozostawiłeś/-aś w koszyku bez finalizacji transakcji, (2) możemy Ci wysłać ofertę dotyczącą produktów z asortymentu, który często u nas kupujesz lub (3) jeśli wiemy, że ostatnio oglądałeś/-aś w naszym serwisie jakiś produkt, to możemy Ci wysłać e-mailem ofertę dotyczącą tego lub podobnego produktu.

Profilowanie marketingowe

W ramach naszych działań marketingowych nie dokonujemy tzw. profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu RODO.

Akcje promocyjne

Od czasu do czasu realizujemy akcje promocyjne, takie jak konkursy z nagrodami czy sprzedaż premiowa. Jeśli bierzesz udział w takiej akcji promocyjnej, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji danej akcji promocyjnej, w tym przyznania i wydania nagród, wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych (wynikających np. z przepisów prawa podatkowego) lub rozpatrywania reklamacji.

Szczegółowe cele i podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych znajdziesz w regulaminie, warunkach uczestnictwa lub odrębnej informacji o przetwarzaniu danych osobowych dotyczącej danej akcji promocyjnej. W naszej polityce prywatności – ze względu na różnorodne cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w ramach akcji promocyjnych, a także możliwe współadministrowanie z agencją marketingową pełniącą rolę organizatora akcji promocyjnej, jedynie sygnalizujemy kwestię akcji promocyjnych.

Podsumowując to, co napisaliśmy powyżej, na potrzeby marketingu i reklamy możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
dopasowanie reklam, ofert i promocji do Ciebie oraz prezentowanie Ci (wyświetlanie) takich dopasowanych reklam, ofert i promocji	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na wyświetlaniu Ci ofert i reklam, które możesz uznać za interesujące (dopasowanych do Ciebie na podstawie informacji, które zebraliśmy na Twój temat), a także na tworzeniu analiz i statystyk dotyczących naszych kampanii reklamy internetowej (w tym mierzenie ich skuteczności); nasz prawnie uzasadniony interes istnieje przede wszystkim wtedy, gdy możesz się spodziewać przetwarzania Twoich

	<p>danych w ww. celach (np. w związku z rejestracją w <u>serwisie</u> i zgodą na użycie marketingowych plików cookie lub podobnych technologii);</p> <p>w niektórych przypadkach (np. gdy – rozsądnie oceniając – mógłbyś/mogłabyś nie spodziewać się, że Twoje dane zostaną wykorzystane do dopasowania reklamy, oferty lub promocji) – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a <u>RODO</u>);</p>
<p>wyświetlanie Ci reklam w ramach zewnętrznych platform (np. Facebook) w oparciu o Twój adres e-mail lub numer telefonu (niestandardowe grupy odbiorców)</p>	<p>nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>) polegający na promowaniu oferowanych przez nas towarów i usług i zwiększeniu skuteczności naszych kampanii reklamowych; nasz prawnie uzasadniony interes jest związany z podaniem nam przez Ciebie Twoich danych kontaktowych (takich jak adres e-mail, numer telefonu)</p>
<p>dostarczanie Ci informacji handlowych (ofert, promocji) i innych treści marketingowych za pomocą kanału komunikacji, na który się zgodzisz (np. e-mail, telefon, SMS/MMS lub podobne środki komunikacji); obejmuje to również użycie systemów do automatycznej wysyłki wiadomości;</p>	<p>Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a <u>RODO</u>);</p>
<p>realizacja akcji promocyjnej, w tym przyznanie i wydanie nagród, wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych (wynikających np. z przepisów prawa podatkowego) oraz rozpatrywanie reklamacji;</p>	<p>niezbędność do zawarcia (na Twoje żądanie) i wykonania umowy dotyczącej udziału w akcji promocyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b <u>RODO</u>), a w przypadku, gdy akcja promocyjna jest tzw. przyrzeczeniem publicznym (np. konkurs) – nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), jakim jest wykonanie zobowiązań wynikających z przyrzeczenia publicznego i przeprowadzenie akcji promocyjnej służącej promowaniu naszych produktów lub naszej marki;</p> <p>niezbędność przetwarzania do wykonania ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c <u>RODO</u>), wynikającego np. z przepisów prawa podatkowego (np. rozliczenie PIT), a w przypadku loterii promocyjnej (jeśli ją prowadzimy) – również przepisów o grach hazardowych czy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;</p> <p>nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na ochronie naszych praw i interesów majątkowych oraz rozwiązaniu ewentualnego sporu z Tobą, a także udzieleniu Ci odpowiedzi na reklamację.</p>

2.9. ANALIZY, STATYSTYKI I BADANIE SATYSFAKCJI

Jeżeli korzystasz z naszego serwisu, w tym robisz zakupy za jego pośrednictwem lub w inny sposób wchodzisz z nami w interakcję, dane na Twój temat możemy przetwarzać w celach statystycznych i analitycznych. Analizy i statystyki służą nam przede wszystkim do ulepszania i optymalizacji naszego serwisu i naszej oferty produktów,

a także do poprawy jakości naszych usług. Na potrzeby analiz i statystyk używamy plików cookie i podobnych technologii (więcej na ten temat znajdziesz w sekcji polityki prywatności „PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE ORAZ NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNYCH FIRM”).

Chcemy się dla Ciebie ulepszać i rozwijać. Dlatego zależy nam na tym, żeby poznać poziom Twojej satysfakcji z zakupu/produktu lub korzystania z serwisu. W tym celu my lub firma, która z nami współpracuje (nasz podwykonawca), możemy poprosić Cię (np. e-mailem) o wypełnienie ankiety satysfakcji. Firma, która z nami współpracuje i która jest odpowiedzialna za wysłanie zaproszenia do udziału w badaniu satysfakcji otrzyma od nas wyłącznie Twój adres e-mail oraz – ewentualnie – informacje o zakupionym produkcie. Uzupełnienie ankiety satysfakcji jest dobrowolne.

Podsumowując to, co napisaliśmy powyżej, Twoje dane osobowe możemy przetwarzać na potrzeby analiz, statystyk i badań satysfakcji w następujących celach:

Cel przetwarzania <u>danych osobowych</u>	Podstawa prawna
analizy i statystyki dotyczące <u>serwisu</u> lub zakupów;	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>), polegający na prowadzeniu statystyk oraz analiz aktywności i preferencji <u>użytkowników</u> w celu ulepszenia naszych usług i naszej oferty oraz zapewnienia prawidłowego działania <u>serwisu</u> ;
badanie satysfakcji klientów, w tym poprzez wysyłanie e-mailem prośby o wypełnienie ankiety satysfakcji po zakupie.	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f <u>RODO</u>) polegający na dążeniu do jak najwyższej jakości obsługi i poziomu zadowolenia klientów z oferowanych produktów i usług.

3. PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE ORAZ NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNYCH FIRM

W naszym serwisie używamy plików cookie oraz innych, podobnie działających technologii (np. piksele śledzące, lokalne pliki danych, tagi, znaczniki, identyfikatory, narzędzia programistyczne), które zapisują informacje na Twoim urządzeniu (np. komputerze, smartfonie) i uzyskują do nich dostęp, pozwalając nam lub współpracującym z nami firmom gromadzić informacje dotyczące Ciebie i Twojego urządzenia. Dla uproszczenia wszystkie takie technologie nazywamy zbiorczo „plikami cookie”.

Jak działają pliki cookie?

Pliki cookie – w ścisłym tego słowa znaczeniu – to dane informatyczne (mały dokument, najczęściej tekstowy), które serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Są one zapisywane i przechowywane na urządzeniu użytkownika (np. w pamięci komputera czy smartfona). Pozwalają one m.in. rozpoznać Twoje urządzenie i prawidłowo wyświetlić strony internetowe (w tym dostosować je do preferencji użytkownika), a także gromadzić różne informacje związane z przeglądaniem serwisu przez użytkownika. Pliki cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej (domeny), z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny identyfikator.

Do czego służą pliki cookie?

Pliki cookie realizują różne funkcje. Niektóre z nich są ściśle niezbędne do prawidłowego działania serwisu, a inne zbierają informacje związane z korzystaniem przez Ciebie z serwisu, np. poprzez zapamiętywanie Twoich odwiedzin i dokonywanych w tym czasie czynności.

Używamy plików cookie i podobnych technologii w celach:

- uwierzytelniania Cię w ramach serwisu (dzięki czemu możesz np. zalogować się i być zalogowany/-a);
- zapamiętywania Twoich preferencji związanych z przeglądaniem serwisu (takich jak np. język, konfiguracja);

- analitycznych i statystycznych – abyśmy mogli lepiej zrozumieć sposób korzystania z serwisu przez użytkowników, co pozwala nam udoskonalać serwis i oferować lepsze usługi;
- marketingowych (np. w związku z gromadzeniem informacji na potrzeby reklam internetowych, dopasowaniem do Ciebie ofert i reklam).

Pliki cookie a dane osobowe

Informacje zebrane przez pliki cookie zazwyczaj nie pozwalają bezpośrednio na zidentyfikowanie Twojej tożsamości. Z naszej perspektywy informacje, które pozyskujemy dzięki plikom cookie to dane anonimowe. Jednak w niektórych przypadkach, zwłaszcza w połączeniu z innymi informacjami, pliki cookie potencjalnie umożliwiają zidentyfikowanie konkretnej osoby. Chcemy stosować transparentne i nastawione na prywatność podejście do plików cookie, dlatego w naszej polityce prywatności z ostrożności uznajemy, że ich użycie może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych.

Okres aktywności plików cookie

Pliki cookie mają różne okresy aktywności, po upływie których są automatycznie usuwane (wygasają) – chyba że wcześniej sam/-a je usuniesz. Niektóre pliki cookie mają charakter tymczasowy (są zapisywane tylko na czas Twojej sesji w serwisie lub nieco dłużej – np. kilkanaście minut) i są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki lub wylogowaniu z serwisu. Inne pliki cookie (np. Google Analytics, cookie dotyczący wyświetlania komunikatu o plikach cookie) są przechowywane dłużej (np. przez kilka miesięcy, a nawet lat) i mogą być usunięte np. poprzez ustawienia przeglądarki.

Własne i zewnętrzne pliki cookie

Niektóre pliki cookie pochodzą z naszej domeny (tzw. własne cookie), a inne pochodzą z zewnętrznych domen (zewnętrznych serwerów) i są zapisywane przez podmioty trzecie (inne firmy), z którymi współpracujemy (tzw. zewnętrzne cookies – *third party cookies*). W związku z użyciem zewnętrznych plików cookie dane zebrane przez te pliki trafiają do innych firm (np. do operatorów sieci reklamowych).

3.1. Cookies serwisowe, w tym niezbędne i funkcjonalne

W ramach serwisu wykorzystujemy tzw. cookie „serwisowe”. Pozwalają one zapewnić prawidłowe funkcjonowanie serwisu, poprawiać jakość jego działania, optymalizować wyświetlanie serwisu pod kątem parametrów Twojego urządzenia i przeglądarki. Cookie „serwisowe” zbierają informacje ułatwiające korzystanie z serwisu – np. poprzez zapamiętywanie ustawień dotyczących przeglądania czy zapamiętanie, że został Ci już wyświetlony komunikat o plikach cookie.

Pliki cookie „serwisowe” obejmują:

- pliki cookie z danymi wprowadzanymi przez Ciebie na czas trwania sesji;
- uwierzytelniające pliki cookie (wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania);
- pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa (np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania);
- trwałe pliki cookie służące do personalizacji Twojego interfejsu na czas trwania sesji lub dłużej.

Niezbędne pliki cookie

Część plików cookie „serwisowych” jest konieczna do prawidłowego i bezpiecznego działania serwisu. W związku z tym, zgodnie z przepisami prawa, ich użycie nie wymaga Twojej zgody.

Funkcjonalne pliki cookie

Część plików „serwisowych” nie jest ściśle niezbędna do prawidłowego i bezpiecznego działania serwisu, ale ułatwiają Ci one korzystanie z niego. Przykładowo, pozwalają one na zapamiętanie Twoich wyborów i umożliwiają dopasowanie usług do Twoich preferencji. Zapewniają one też wsparcie niektórych funkcji stron internetowych (np. związane z odtwarzaniem wideo). Brak zgody na ich użycie będzie skutkować tym, że nasz serwis nadal będzie działał, ale korzystanie z niego może być mniej wygodne.

3.2. Analityczne pliki cookie

Używamy plików cookie, które pozwalają monitorować – na potrzeby analiz i statystyk – w jaki sposób korzystasz z serwisu oraz jakie strony przeglądasz w ramach serwisu. Pozwalają one również analizować dane o ruchu na stronach serwisu, adres IP i MAC, ogólne dane geograficzne, rodzaj przeglądarki i urządzenia, z którego łączysz się z serwisem, informacje o dostawcy Internetu oraz informacje o działaniach podejmowanych przez Ciebie w ramach serwisu (analityka). Umożliwia nam to tworzyć ogólne raporty i statystyki, aby ulepszać serwis i usuwać ewentualne błędy.

3.3. Marketingowe pliki cookie

Marketingowe pliki cookie umożliwiają gromadzenie informacji w celu wyświetlania reklam, które są dopasowane do użytkowników (na podstawie m.in. informacji o stronach przeglądanych w naszym serwisie). Służą one m.in. do personalizowania reklam internetowych, wyświetlania naszych reklam poza naszym serwisem oraz do prowadzenia statystyk reklamowych i rozliczania kampanii reklamowych.

3.4. Narzędzia dostawców zewnętrznych

W ramach serwisu i aplikacji mobilnej korzystamy z różnych zewnętrznych usług i narzędzi, które wykorzystują pliki cookie. Dotyczy to zwłaszcza działań związanych z marketingiem i reklamą. Więcej informacji o poszczególnych dostawcach i narzędziach, z których korzystamy, opisaliśmy poniżej.

Google Analytics

W ramach serwisu korzystamy z usługi Google Analytics dostarczanej przez firmę Google (Google Ireland Limited, Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia).

Na potrzeby Google Analytics wykorzystujemy własne pliki cookie, żeby mierzyć, tworzyć i raportować statystyki Twojej interakcji z naszym serwisem.

Informacje zebrane przez Google Analytics służą do tworzenia ogólnych, zbiorczych analiz i statystyk. Google Analytics nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Ciebie ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia takiej identyfikacji.

Niezależnie od wymogu zgody na użycie plików cookie analitycznych i statystycznych (o czym piszemy poniżej), zapisywanie cookie Google Analytics można wyłączyć poprzez odpowiednie ustawienie przeglądarki internetowej. Gromadzenie i przetwarzanie przez Google Analytics danych pozyskiwanych przez cookie można też zablokować przez pobranie i zainstalowanie specjalnej wtyczki do przeglądarki dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Więcej informacji o Google Analytics można znaleźć pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl> oraz w polityce prywatności Google: www.google.com/policies/privacy/partners/.

Narzędzia reklamowe Google (Google Marketing Platform, Google Ads)

Korzystamy z narzędzi Google służących do celów reklamowych i remarketingowych (np. Google Marketing Platform, Google Ads). W tym celu są używane pliki cookie firmy Google dotyczące np. usług DoubleClick. Polega to na tym, że w naszym serwisie jest wdrożony plik cookie (kod śledzący lub specjalny piksel), który pozwala pobrać informacje o Twojej aktywności na naszych stronach. Następnie na tej podstawie firma Google może wyświetlić Ci w swojej sieci reklamowej (na innych stronach) nasze reklamy. Pliki cookie Google pozwalają też zbierać informacje na potrzeby analizy kampanii reklamowej (w tym mierzenia jej skuteczności i jej rozliczenia).

Usługi reklamowe Google (Google Ads) pozwalają nam wyświetlić nasze reklamy i oferty w wyszukiwarce Google oraz na stronach należących do sieci reklamowej Google. Dzięki Google Ads analizujemy też skuteczność reklam, co pozwala nam lepiej dopasować je do oczekiwań użytkowników. Przykładowo, gdy klikniesz w naszą reklamę lub ofertę opublikowaną przez Google, to na Twoim urządzeniu może zapisać się plik cookie powiązany z usługą Google Ads. Pozwala to powiązać Twoją wizytę w serwisie z kliknięciem w reklamę. W ramach takich analiz nie gromadzimy i nie przetwarzamy Twoich danych osobowych – od firmy Google otrzymujemy jedynie statystyki, na podstawie których możemy ustalić, które z zastosowanych środków reklamowych okazały się skuteczne.

W ramach narzędzia Google Ads korzystamy z funkcji remarketingu, która umożliwia nam prezentowanie użytkownikom dopasowanych reklam w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google lub na stronach należących do sieci reklamowej Google.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Google znajdziesz tutaj: <https://policies.google.com/privacy>.

Jeśli masz konto Google, możesz zarządzać treściami marketingowymi wyświetlanymi Ci przez Google przy wykorzystaniu plików cookie za pomocą ustawień swojego konta (<https://myaccount.google.com/>).

Usługi reklamowe Google dostarcza nam firma Google Ireland Limited (Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia).

W niektórych przypadkach firma Google przetwarza dane osobowe w naszym imieniu (tzw. podmiot przetwarzający) – dotyczy to Google Marketing Platform i niektórych funkcji Google Ads. W innych przypadkach firma Google jest odrębnym administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby reklam Google. Szczegółowe informacje (w języku angielskim) możesz znaleźć tutaj: <https://business.safety.google/gdpr/>.

Meta

W ramach serwisu korzystamy z narzędzi oferowanych przez firmę Meta Platforms Ireland Ltd, takich jak piksel Meta czy analiza zdarzeń w serwisie. Przykładowo, gdy odwiedzasz nasz serwis, piksel Meta wysła do firmy Meta informację o tym, co robisz w naszym serwisie. Dzięki temu możemy lepiej dopasować nasze reklamy na platformie Facebook i sprawdzać ich skuteczność. Pozwala to nam również uzyskiwać od Meta analizy i pomiary dotyczące naszych produktów i usług.

Za proces gromadzenia i przetwarzania danych odpowiadamy wspólnie z firmą Meta Platforms Ireland Limited (współadministrowanie). Obejmuje to następujące cele:

- tworzenie zindywidualizowanych lub odpowiednich reklam oraz ich optymalizacja;
- dostarczanie informacji handlowych i związanych z transakcjami (np. za pośrednictwem komunikatora Messenger).

Współadministrowanie nie dotyczy następujących procesów:

- procesy, który odbywają się po zebraniu i przesłaniu danych do Meta (odpowiada wyłącznie Meta);
- przygotowywanie raportów i analiz w formie zagregowanej i zanonimizowanej jest realizowane dla nas przez firmę Meta jako tzw. podmiot przetwarzający, a więc podlega naszej odpowiedzialności.

Zawarliśmy z firmą Meta umowę o współadministrowaniu, z którą możesz zapoznać się tutaj: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Umowa ta określa odpowiednie obowiązki w zakresie wypełniania zobowiązań wynikających z RODO w odniesieniu do współadministrowania.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przy współpracy z firmą Meta znajdziesz w regulaminie korzystania z narzędzi biznesowych firmy Meta dostępnym tutaj: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Meta Platforms Ireland Limited (w tym podstawie prawnej przetwarzania i wykonaniu Twoich praw wobec firmy Meta) znajdziesz pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Narzędzie reCAPTCHA

W serwisie (np. przy formularzu kontaktowym) używamy narzędzia reCAPTCHA dostarczanego przez firmę Google Ireland Limited. Służy ono do rozpoznawania sztucznego ruchu na naszych stronach w ramach serwisu i ochrony przed automatycznym pobieraniem treści przez roboty internetowe, a także do ochrony przed spamem. Narzędzie to polega na wyświetleniu prośby o wykonanie prostego testu potwierdzającego, że jesteś człowiekiem, a nie robotem/komputerem. W związku z tym firma Google pozyskuje i analizuje również dane o Twoim sprzęcie i oprogramowaniu (np. dane Twojego urządzenia i przeglądarki). Google reCAPTCHA wykorzystuje własne cookie.

Narzędzie reCAPTCHA jest dla nas niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa serwisu. Nie trafiają do nas żadne dane, w tym dane osobowe, związane z użyciem Google reCAPTCHA. Informacje zebrane w związku z wykorzystywaniem usługi reCAPTCHA są wykorzystywane przez firmę Google do dostarczania, utrzymywania i ulepszania reCAPTCHA oraz do ogólnych celów bezpieczeństwa.

Politykę prywatności firmy Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia) znajdziesz na stronie: <https://policies.google.com/privacy>.

3.5. Zgoda na wykorzystywanie plików cookie

Wykorzystywanie plików cookie (i podobnych technologii) wymaga uzyskania przez nas Twojej zgody (za wyjątkiem tzw. cookie niezbędnych). W serwisie wyświetlamy komunikat informujący o korzystaniu przez nas z plików cookie. W tym komunikacie możesz zgodzić się na użycie plików cookie we wskazanych tam celach albo odmówić takiej zgody. Jeśli odmówisz zgody, możemy używać tylko plików cookie niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania serwisu – zgodnie z przepisami prawa do użycia tych plików cookie nie jest potrzebna Twoja zgoda, ponieważ bez nich serwis nie będzie działał prawidłowo.

W przypadku, gdy w ramach użycia plików cookie wymagających zgody (dotyczy to cookie analitycznych, funkcjonalnych i marketingowych) dochodzi do przetwarzania danych osobowych, podstawą takiego przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dalsze przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych, zebranych pierwotnie dzięki plikom cookie, może odbywać się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – np. marketing produktów lub usług, tworzenie statystyk i analiz), zgodnie z tym co opisaliśmy w poprzednich rozdziałach polityki prywatności.

W przypadku plików cookie zewnętrznych (*third party*), Twoja zgoda na użycie takiego pliku oznacza również zgodę na to, że Twoje dane, pozyskiwane dzięki takiemu plikowi cookie, trafią do zewnętrznego dostawcy (innej firmy).

Zgodę na wykorzystanie plików cookie możesz wycofać w dowolnym momencie, np. korzystając z ustawień plików cookie w „okienku” dotyczącym tych plików, wyświetlanym na interfejsie naszego serwisu lub za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Możesz też ustawić w swojej przeglądarce automatyczne blokowanie wszystkich lub niektórych plików cookie. Szczegółowe informacje na temat ustawień przeglądarki znajdziesz w jej dokumentacji.

Zwracamy uwagę, że w razie zablokowania niezbędnych plików cookie, serwis – ze względów technicznych – nie będzie funkcjonować prawidłowo.

3.6. Lista plików cookie wykorzystywanych w ramach serwisu

Szczegółową listę plików cookie, które wykorzystujemy w ramach serwisu, znajdziesz w załączniku na końcu dokumentu.

4. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych zależy od rodzaju, celu i podstawy przetwarzania. Dane osobowe przechowujemy:

- w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (np. ochrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń) – przez okres niezbędny do realizacji tego interesu (np. w przypadku roszczeń

majątkowych – do momentu przedawnienia takich roszczeń), chyba że wcześniej zgłosisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych;

- w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy – przez czas realizacji takiej umowy;
- w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi obowiązek prawny – przez okres wynikający z przepisów prawa (np. dane zawarte w dokumentach związanych z podatkami, takie jak np. dane zawarte w fakturach, są – zasadniczo – przechowywane przez 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku);
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody – do czasu wycofania zgody, chyba że dane wcześniej nie będą nam już potrzebne do realizacji celu, dla którego zgoda została zebrana.

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych możemy przedłużyć w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub gdy jest to niezbędne do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na nas, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przechowywania dane usuwamy (usunięcie danych może polegać na ich nieodwracalnej anonimizacji).

5. PRAWA OSÓB, KTORYCH DANE DOTYCZA

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody), prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych – lub w celu marketingu bezpośredniego), prawo do wycofania zgody i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Więcej informacji dotyczących Twoich praw przedstawiamy poniżej:

- **Prawo żądania od nas dostępu do danych osobowych:** Oznacza to, że możesz uzyskać od nas informacje o tym, w jaki sposób i w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz dodatkowo możesz uzyskać od nas kopię swoich danych osobowych.
- **Prawo żądania od nas sprostowania danych osobowych:** Oznacza to, że możesz zażądać od nas sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych, np. gdy zostały błędnie zapisane lub jeśli uległy zmianie.
- **Prawo żądania od nas usunięcia danych osobowych:** Oznacza to, że możesz żądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie ma podstawy do tego, żebyśmy te dane przetwarzali lub jeśli zachodzą inne okoliczności przewidziane przez RODO.
- **Prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania danych osobowych:** Oznacza to, że możesz żądać od nas, żeby Twoje dane osobowe były przetwarzane tylko w ograniczonym zakresie, do czasu rozpoznania przez nas Twojego sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych lub do czasu rozpatrzenia Twojego wniosku o sprostowanie danych, lub też w przypadku, gdy chcesz aby Twoje dane zostały przechowane przez nas w związku z Twoimi roszczeniami lub w związku ze stwierdzeniem przetwarzania danych niezgodnie z prawem.
- **Prawo do przenoszenia danych osobowych:** Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody lub na podstawie zawartej z Tobą umowy oraz odbywa się to w sposób zautomatyzowany (komputerowo), masz prawo żądać od nas przekazania Twoich danych osobowych, które nam dostarczyłeś/-aś, w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego (komputerowego – np. XML). Możesz samodzielnie przekazać takie dane osobowe wybranemu przez Ciebie innemu administratorowi. Ponadto, jeśli będzie to technicznie możliwe, przy zachowaniu odpowiednich standardów bezpieczeństwa, na Twoje żądanie możemy sami przekazać Twoje dane osobowe wskazanemu przez Ciebie innemu administratorowi. Prawo do przenoszenia danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.

- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania:** Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przeanalizujemy wówczas sprzeciw pod kątem istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania przez nas danych osobowych, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do dochodzenia przez nas roszczeń lub obrony przed nimi. W razie zgłoszenia skutecznego sprzeciwu, nie możemy już więcej przetwarzać danych osobowych, których dotyczy sprzeciw.
Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, bez konieczności jego uzasadniania. Jeżeli zgłosisz nam taki sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.
- **Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych:** Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody, możesz wycofać taką zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Oznacza to, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu wycofania zgody możesz np. skontaktować się z nami kanałami kontaktu wskazanymi poniżej.
- **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Jeśli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W związku z realizacją przez Ciebie praw, które opisaliśmy powyżej, możemy dodatkowo zweryfikować Twoją tożsamość, żeby upewnić się, że to właśnie Ty (a nie ktoś podszywający się pod Ciebie), zgłasza się do nas.

Wnioski i żądania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych realizujemy i obsługujemy z uwzględnieniem przepisów RODO. Oznacza to m.in., że w niektórych przypadkach nie będziemy mogli zrealizować Twoich praw. Może to wynikać np. z tego, że zakres danych, którymi dysponujemy, nie pozwala nam na zidentyfikowanie Ciebie (art. 11 RODO).

Ponadto, jeżeli Twoje żądanie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, zwłaszcza ze względu na swój ustawiczny charakter, możemy pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo możemy odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem (art. 12 ust. 5 RODO). Obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter, spoczywa na nas.

6. ODBIORCY DANYCH

W ramach prowadzenia serwisu korzystamy z usług podmiotów trzecich (naszych podwykonawców i dostawców). W związku z tym, odbiorcami Twoich danych osobowych będą dostawcy usług IT (np. hosting), partnerzy, którzy wspierają nas przy świadczeniu usług marketingowych, m.in. przy wysyłaniu komunikatów promocyjnych na temat produktów oferowanych przez nas, nasi partnerzy technologiczni, którzy dostarczają nam narzędzia, z których możesz korzystać za pośrednictwem serwisu, banki i operatorzy płatności, firmy świadczące usługi księgowo (w związku z wystawieniem faktury/rachunku lub rozliczeniem wynagrodzenia) czy usługi kurierskie/pocztowe (w związku z wysyłką zamówienia).

Dane osobowe możemy również ujawniać sądom lub właściwym organom władzy publicznej (np. organy ścigania) bądź innym uprawnionym osobom trzecim. Ujawnienie danych następuje jedynie wtedy, gdy istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna (np. przepis prawa nakazujący ujawnienie danych osobowych) oraz zgodnie z obowiązującymi regulacjami.

W związku z użyciem plików cookie zewnętrznych, dane zebrane przez te pliki, w tym informacje mogące stanowić dane osobowe, są zbierane przez zewnętrznych dostawców tych plików cookie.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Bezpośrednio nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jednak z uwagi na to, z jakich narzędzi korzystamy i z jakimi podmiotami współpracujemy, Twoje dane osobowe trafiają do firm z „centralą” zlokalizowaną poza EOG (np. spółki z USA: Google LLC, Meta Platforms Inc), dlatego nawet jeśli bezpośrednio nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza EOG (np. do USA), to twoje dane osobowe mogą trafiać na serwery zlokalizowane w USA. Decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. USA zostały uznane za państwo zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w odniesieniu do firm objętych programem „EU – U.S. Data Privacy Framework” („Ramy ochrony danych EU-USA”). Korzystamy z usług firm z „centralami” w USA, które są objęte ww. programem.

Korzystamy również z usług dostarczanych przez firmy mające siedzibę w Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (TikTok Information Technologies UK Limited), dlatego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do Zjednoczonego Królestwa, które nie należy do EOG. Decyzją Komisji Europejskiej z 28 czerwca 2021 r. Zjednoczone Królestwo zostało uznana za państwo zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

8. BEZPIECZENSTWO

Aby zapewnić, że Twoje dane osobowe są bezpieczne, na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka oraz stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, służące ochronie danych. Naszym celem jest m.in. zapewnienie, że dostęp do Twoich danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy również o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, aby także nasi podwykonawcy i inne firmy, z którymi współpracujemy, dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Twoje dane osobowe w naszym imieniu.

9. NASZE DANE KONTAKTOWE

Możesz skontaktować się z nami korespondencyjnie, pisząc na nasz adres siedziby:

Snapwear sp. z o.o.

ul. Transmisyjna 3/5, 92-410 Łódź

lub e-mailowo, przesyłając wiadomość na adres: daneosobowe@cupsell.pl.

Możliwy jest kontakt telefoniczny pod numerem: tel.: (42) 620 03 25.

Nie mamy obowiązku wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych, jednak wyznaczaliśmy koordynatora do spraw ochrony danych osobowych, z którym możesz skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych (za pomocą danych kontaktowych wskazanych powyżej).

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Na bieżąco weryfikujemy naszą politykę prywatności i w razie potrzeby ją aktualizujemy. Jeśli zmiany będą istotne, możemy Cię o tym powiadomić za pomocą dostępnych kanałów kontaktu (np. e-mailem).

Aktualna wersja polityki prywatności obowiązuje od 8 stycznia 2025 r.

11. ZAŁĄCZNIKI**11.1. Lista plików cookie**

NAZWA	KATEGORIA	RODZAJ	DOMENA I – JEŚLI DOTYCZY – DOSTAWCA	OKRES AKTYWNOŚCI	INFORMACJA
<i>nazwa cookie</i>	<i>np. analityczny/ statystyczny, marketingowy/ reklamowy, funkcjonalny, niezbędny</i>	<i>własny/zewnętrzny</i>	<i>nazwa domeny w przypadku cookie zewnętrznego lub związanego z zewnętrznym narzędziem: link do polityki prywatności firmy zewnętrznej, dostarczającej cookie lub narzędzie (jeśli dotyczy)</i>	<i>np. sesyjny, 365 dni</i>	<i>Ten cookie służy do ... (wyjaśnienie celu/zastosowania cookie).</i>
_ga	analityczny	własny	cupsell.pl Cookie usługi Google Analytics. Polityka prywatności dostawcy (Google) dostępna pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .	1 rok	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google Analytics i służy do rozróżniania użytkowników.
_gid	analityczny	własny	cupsell.pl Cookie usługi Google Analytics. Polityka prywatności dostawcy (Google) dostępna pod	1 dzień	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google Analytics i służy do zapisywania i rejestrowania odsłon.

			adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .		
_gat	analityczny	własny	cupsell.pl Cookie usługi Google Analytics. Polityka prywatności dostawcy (Google) dostępna pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .	1 minuta	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google Analytics i służy do odczytywania i filtrowania żądań botów.
_gcl_au	marketingowy	własny	cupsell.pl Cookie Google Tag Manager. Polityka prywatności dostawcy (Google) dostępna pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .	3 miesiące	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google Tag Manager i służy do zapisywania i śledzenia konwersji (czyli działań wykonanych przez odbiorców/potencjalnych klientów w odpowiedzi na skierowaną do nich kampanię reklamową lub działania optymalizujące wyniki wyszukiwania).
PHPSESSID	niezbędny	własny	cupsell.pl	sesyjny	Ten plik cookie jest natywny dla aplikacji PHP. Przechowuje i określa unikalny identyfikator sesji użytkownika w celu zarządzania sesjami użytkownika w serwisie.
ga*	analityczny	własny	cupsell.pl Cookie usługi Google Analytics. Polityka prywatności dostawcy (Google) dostępna pod	1 rok	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google Analytics i służy do zapisywania i rejestrowania odston.

			adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .		
_fbp	analityczny	własny	cupsell.pl Cookie wykorzystywany przez usługi Meta (Facebook). Polityka prywatności dostawcy (Meta) dostępna pod adresem: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL .	3 miesiące	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Meta (Facebook) i służy do zapisywania i rejestrowania odślon.
test_cookie	marketingowy	zewnętrzny	doubleclick.net	15 minut	Ten plik cookie jest ustawiany przez doubleclick.net i służy do określenia, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie.
IDE	marketingowy	zewnętrzny	doubleclick.net	1 rok	Ten plik cookie służy do przechowywania informacji o tym, w jaki sposób użytkownik korzysta ze strony internetowej w celu prezentowania mu odpowiednich reklam i zgodnie z profilem użytkownika.
YSC	marketingowy	zewnętrzny	youtube.com Polityka prywatności YouTube (Google) dostępna pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .	sesyjny	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez YouTube w celu śledzenia wyświetleń filmów Youtube osadzonych w serwisie.

VISITOR_INFO1_LIVE	marketingowy	zewnętrzny	youtube.com Polityka prywatności YouTube (Google) dostępna pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .	6 miesięcy	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Youtube w celu śledzenia preferencji użytkownika dotyczących filmów Youtube osadzonych w serwisie.
SECCODE	niezbędny	własny	cupsell.pl	4 godziny	Ten plik cookie służy zapewnieniu przez nas bezpieczeństwa działań podejmowanych na stronie np. zakupów.
SF_PHPSESSID	niezbędny	własny	cupsell.pl	sesyjny	Ten plik cookie jest natywny dla aplikacji PHP. Przechowuje i określa unikalny identyfikator sesji użytkownika w celu zarządzania sesjami użytkownika w serwisie.
PRPEPEI	niezbędny	własny	cupsell.pl	2 dni	Ten plik cookie jest natywny dla aplikacji PHP. Przechowuje i określa unikalny identyfikator sesji użytkownika w celu zarządzania sesjami użytkownika w serwisie.
cupsell_rodos_status	niezbędny	własny	cupsell.pl	6 miesięcy	Ten plik cookies służy do rejestrowania i zapisywania zgody użytkownika na pliki cookie.