

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”) informujemy Cię o przetwarzaniu Twoich danych osobowych i przysługujących Ci prawach.

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych w zakresie:

- serwisu internetowego cupsell.pl (www.cupsell.pl) (dalej również jako „**Serwis**”),
- profilu (fanpage) Serwisu w serwisie Facebook (<https://www.facebook.com/Cupsell/>),
- komunikacji z Tobą przy użyciu zewnętrznych narzędzi (np. Facebook Messenger),

– jest SNAPWEAR sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „**SNAPWEAR**” lub „**my**”).

Kontakt z SNAPWEAR jest możliwy:

- na adres siedziby: ul. Transmisyjna 3/5, 92-410 Łódź,
- e-mailowo: daneosobowe@cupsell.pl.

Osoba do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

W SNAPWEAR wyznaczaliśmy osobę kontaktową w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, z którą można się skontaktować na adres e-mail: daneosobowe@cupsell.pl.

O jakie dane osobowe chodzi?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podałeś/-aś: podczas zakładania konta w Serwisie (rejestracja), tworzenia sklepu (jeśli jesteś sprzedawcą), w formularzach dostępnych w Serwisie (np. formularz kontaktowy, jak również które podałeś w związku z transakcjami dokonywanymi z Twoim udziałem w Serwisie (gdy jesteś kupującym lub sprzedawcą).

Przetwarzamy również dane, które podałeś/-aś w ramach interakcji z nami na profilu Serwisu w serwisie Facebook oraz w ramach komunikacji z nami przy użyciu zewnętrznych narzędzi (np. Facebook Messenger).

Przetwarzamy też Twoje dane (np. adres IP, identyfikatory internetowe) zebrane za pomocą tzw. logów serwera oraz plików cookies lub podobnych technologii (np. podczas Twojej wizyty w Serwisie).

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

W ramach Serwisu

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Serwisu (np. kupującym lub sprzedawcą), Twoje dane osobowe podawane w formularzach i zebrane w toku Twojej aktywności w Serwisie są przez nas przetwarzane w następujących celach:

1. Podjęcie działań przed zawarciem z Tobą umowy i wykonanie zawartej umowy, w tym do:
 - 1.1. założenia i prowadzenia Twojego konta oraz świadczenia Tobie usług drogą elektroniczną zgodnie z [regulaminem Serwisu](#);
 - 1.2. umożliwienia Tobie zawarcia i realizacji umów sprzedaży w ramach Serwisu oraz w celu wykonania zawartej z nami umowy (gdy udzielasz nam licencji);
 - 1.3. obsługi zgłoszeń i reklamacji, które do nas kierujesz.

Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania zawartej z nami umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem takiej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

2. Wykonanie obowiązków ciążących na SNAPWEAR na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podatkowych i z zakresu rachunkowości (np. wystawienie faktury) oraz ochrony konsumentów. Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Marketingowych na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane są przetwarzane zgodnie z udzieloną przez Ciebie zgodą.
4. Dochodzenie ewentualnych roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie naszych praw.
5. Analitycznych i statystycznych oraz badania jakości obsługi. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz i statystyk oraz badań jakości obsługi w celu ulepszenia Serwisu.
6. Realizacja innych prawnie uzasadnionych interesów SNAPWEAR, wskazanych w punkcie 1.3 Polityki Prywatności. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli jesteś osobą reprezentującą kontrahenta SNAPWEAR, wyznaczoną do kontaktu z SNAPWEAR, to będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach:

1. Zapewnienia kontaktu z kontrahentem oraz weryfikacji czy osoba, która kontaktuje się z SNAPWEAR, jest uprawniona do podejmowania czynności w imieniu kontrahenta. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na utrzymywaniu kontaktów biznesowych oraz zapewnieniu prawidłowej realizacji czynności dokonywanych z kontrahentami.
2. Zawarcia i wykonania umowy z reprezentowanym przez Ciebie kontrahentem. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zawarciu i realizacji umów z naszymi kontrahentami.
3. Wykonania obowiązków ciążących na SNAPWEAR na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podatkowych i z zakresu rachunkowości (np. wystawienie faktury). Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W ramach komunikacji przy użyciu zewnętrznych narzędzi

W zakresie komunikacji z Tobą przy użyciu zewnętrznych narzędzi (np. Facebook Messenger), Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie. Podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obsłudze zapytań i prowadzeniu komunikacji.

Ponadto na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Twoje dane osobowe, podane w zapytaniu, mogą być przez nas przetwarzane w celu marketingu produktów lub usług z asortymentu Serwisu. Podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W ramach profilu Serwisu w serwisie Facebook

Jeżeli odwiedzasz profil (fanpage) Serwisu w serwisie Facebook, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia Tobie aktywności na profilu Serwisu, przedstawienia informacji o działaniach Serwisu, a także w celach statystycznych i analitycznych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SNAPWEAR (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na poprawianiu jakości świadczonych usług oraz promowaniu działalności Serwisu oraz SNAPWEAR.

Jednocześnie informujemy, że właściciel serwisu Facebook może przetwarzać Twoje dane osobowe we własnych celach.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych, które nam podajesz, mogą być następujące podmioty:

- dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, którzy świadczą usługi na rzecz SNAPWEAR

(np. hosting) w zakresie niezbędnym do świadczenia usług;

- podmioty świadczące na rzecz SNAPWEAR usługi księgowe, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe;
- operatorzy pocztowi i firmy kurierskie;
- organy uprawnione do otrzymania Twoich danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Jak długo będą przechowywane dane osobowe?

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, to Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania takiej zgody, a w razie braku wycofania takiej zgody nie dłużej niż przez okres niezbędny do realizacji celów, dla jakich taka zgoda została zebrana.

Jeżeli jesteś użytkownikiem Serwisu, to Twoje dane osobowe będą przechowywane (z zastrzeżeniem przetwarzania na podstawie wyrażonej zgody) przez okres:

1. trwania umowy zawartej przez Ciebie z SNAPWEAR (np. gdy zakładasz konto w Serwisie – do momentu usunięcia konta), a po tym okresie – w niezbędnym zakresie – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń majątkowych wynikających z takiej umowy;
2. niezbędny do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, nie dłużej jednak, niż do momentu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu;
3. wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami prawa podatkowego oraz z zakresu rachunkowości;
4. w przypadku marketingu bezpośredniego – do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub do momentu wycofania zgody na użycie dla celów marketingowych określonego kanału komunikacji (np. e-maila czy SMS/MMS).

Jeżeli jesteś osobą reprezentującą kontrahenta, to Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy zawartej przez reprezentowany przez Ciebie podmiot z SNAPWEAR, a po tym okresie – w niezbędnym zakresie – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń majątkowych.

Ponadto Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami prawa podatkowego oraz z zakresu rachunkowości.

W zakresie komunikacji z Tobą przy użyciu zewnętrznych narzędzi (np. Facebook Messenger) Twoje dane osobowe są usuwane niezwłocznie po zakończeniu konwersacji, chyba że udzieliłaś/-eś odpowiedniej zgody – w takim przypadku Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania takiej zgody, a w razie braku wycofania takiej zgody nie dłużej niż przez okres niezbędny do realizacji celów, dla jakich takie zgody zostały zebrane.

Jeżeli odwiedzasz profil Serwisu w serwisie Facebook, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów w zakresie odwiedzania profilu Serwisu, wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, nie dłużej jednak niż do momentu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez SNAPWEAR, przysługują następujące prawa:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (prawo do informacji o przetwarzanych danych);
- prawo żądania sprostowania danych osobowych (np. gdy dane są błędne);
- prawo żądania usunięcia danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania (w razie gdy istnieją możliwości techniczne) przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia/wykonania umowy lub na podstawie zgody);

- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania na potrzeby takiego marketingu (w razie wniesienia takiego sprzeciwu dane nie będą już dalej przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli osoba, której dane dotyczą, uważa, że przetwarzanie jej danych narusza prawo.

Powyższe uprawnienia są realizowane zgodnie z przepisami RODO.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Użytkownicy Serwisu podają dane dobrowolnie. Podanie niektórych danych jest jednak niezbędne do założenia konta w Serwisie, skorzystania z niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zawarcia umowy sprzedaży towaru. W takim wypadku podanie danych jest wymogiem umownym lub wynika z obowiązku prawnego (np. dane do wystawienia faktury), a bez podania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy.

W przypadku przekazania Twoich danych osobowych do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Ciebie płatności na rzecz SNAPWEAR przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz SNAPWEAR.

W przypadku przekazania Twoich danych osobowych do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych z SNAPWEAR, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy SNAPWEAR a Bankiem.

Jeżeli reprezentujesz kontrahenta SNAPWEAR, to podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy z SNAPWEAR.

Jeżeli komunikujesz się z SNAPWEAR przy użyciu zewnętrznych narzędzi (np. Facebook Messenger), to podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania żądanych przez Ciebie treści od SNAPWEAR.

Jeżeli odwiedzasz profil SNAPWEAR w serwisie Facebook, to podanie Twoich danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach jest niezbędne do podjęcia określonych aktywności na profilu Serwisu (np. do wysłania nam wiadomości).

Dobrowolność wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i cofnięcie zgody

W odniesieniu do realizacji niektórych celów, wskazanych powyżej, Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne.

Masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody można dokonać kontaktując się z SNAPWEAR pisemnie na adres siedziby (ul. Transmisyjna 3/5, 92-410 Łódź) lub drogą elektroniczną na adres e-mail: daneosobowe@cupsell.pl, jak również – w przypadku niektórych zgód – za pomocą ustawień swojego konta w Serwisie.

POLITYKA PRYMATNOŚCI

Informacje ogólne

- 1.1. Niniejsza **Polityka Prywatności** ma zastosowanie do danych osobowych użytkowników (dalej „**Użytkownicy**”) serwisu internetowego www.cupsell.pl (dalej: „**Serwis**”) jak również do innych kategorii osób wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
- 1.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest **Usługodawca** czyli **SNAPWEAR sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi** (ul. Transmisyjna 3/5, 92-410 Łódź), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000513284, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.100.000 złotych, NIP: 7792422363, numer REGON: 302754840 (dalej jako: „**Usługodawca**”).
- 1.3. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane przez Usługodawcę w celu prowadzenia Serwisu, a w szczególności świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem Serwisu, założenia konta w Serwisie, umożliwienia zawarcia i realizacji umów sprzedaży w ramach Serwisu, jak również obsługi zgłoszeń i reklamacji, dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi. Usługodawca może również przetwarzać dane osobowe w celach marketingowych, gdy posiada stosowną zgodę lub gdy jest to dopuszczalne w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu. Szczegółowe informacje o celach, dla których przetwarzane są dane osobowe Użytkowników, znajdują się w klauzuli informacyjnej SNAPWEAR. W związku z działalnością Serwisu dane osobowe Użytkowników mogą być również przetwarzane w celu realizacji następujących prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”)):
 - 1.3.1. zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu i podnoszenia jego jakości Serwisu,
 - 1.3.2. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu,
 - 1.3.3. zabezpieczenia Serwisu przed zagrożeniami związanymi z siecią Internet (np. ataki hakerskie).
- 1.4. Dane kontaktowe osoby wyznaczonej przez Usługodawcę do koordynowania ochrony danych osobowych, to: daneosobowe@cupsell.pl. Na powyższy adres e-mail można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę.
- 1.5. Serwis umożliwia Użytkownikowi założenie konta (rejestracja). Użytkownik może założyć konto w Serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, które umożliwia korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Serwisu.

Realizacja praw osób, których dotyczą dane osobowe.

- 1.6. Każda osoba fizyczna (dalej „**Wnioskujący**”) ma prawo zwrócić się do Usługodawcy z żądaniem/wnioskiem dotyczącym:
 - 1.6.1. potwierdzenia, że Usługodawca przetwarza dotyczące jej dane osobowe, a także o realizację prawa dostępu do danych osobowych jakie jej dotyczą (**prawo dostępu do danych**);
 - 1.6.2. sprostowania jej danych osobowych, które dotyczą Wnioskującego (**prawo do sprostowania danych**);
 - 1.6.3. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które dotyczą Wnioskującego (**prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych**);

- 1.6.4.** przeniesienia dostarczonych przez Wnioskującego danych osobowych, obejmujące uprawnienie do otrzymania ww. danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie gdy istnieją ku temu możliwości techniczne, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany oraz w celu wykonania umowy lub na podstawie wyrażonej zgody) (**prawo do przenoszenia danych**);
- 1.6.5.** sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Wnioskującego (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w prawnie uzasadnionym interesie Usługodawcy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego – w razie wniesienia takiego sprzeciwu dane nie będą już dalej przetwarzane dla celów takiego marketingu (**prawo do sprzeciwu**).
- 1.7.** Powyższe wnioski i żądania są realizowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem przepisów RODO. Powyższe oznacza, że w przypadkach wymienionych w przepisach RODO ww. uprawnienia nie będą przysługiwały osobie, której dotyczą dane osobowe. Ponadto, jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Usługodawca może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem (art. 12 ust. 5 RODO). Obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter, spoczywa na Usługodawcy.
- 1.8.** Wniosek należy złożyć w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy (ul. Transmisyjna 3/5, 92-410 Łódź) lub w postaci wiadomości e-mail na adres: daneosobowe@cupsell.pl.
- 1.9.** W przypadku braku przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Wnioskującego (poza faktem przetwarzania ww. danych na potrzeby samego wniosku) wniosek nie zostanie zrealizowany, a dane Wnioskującego zostaną niezwłocznie usunięte.
- 1.10.** Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu wniosku informuje o tym fakcie Wnioskującego oraz zamieszcza informację na temat wniosku w prowadzonej przez siebie ewidencji.
- 1.11.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Wnioskującego. Brak skutecznego zweryfikowania tożsamości Wnioskującego z powodów, za których powstanie Wnioskujący ponosi odpowiedzialność, oznacza brak możliwości zrealizowania przez Usługodawcę złożonego wniosku, o czym Wnioskujący zostanie poinformowany w sposób niezwłoczny.
- 1.12.** Wniosek jest rozpatrywany w wyznaczonej do tego celu komórce merytorycznej Usługodawcy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni, licząc od dnia otrzymania wniosku przez Usługodawcę. Sposób postępowania ze złożonym wnioskiem konsultowany jest z działającym w ramach organizacji Usługodawcy koordynatorem ds. ochrony danych osobowych.
- 1.13.** Usługodawca przekazuje Wnioskującemu odpowiedź na wniosek w terminie najpóźniej 3 (trzech) tygodni licząc od dnia jego otrzymania. W przypadkach obiektywnie skomplikowanych (tj. wymagających po stronie Usługodawcy dużego nakładu pracy) powyższy termin ulega przedłużeniu do 2 (dwóch) miesięcy, o czym Wnioskujący jest niezwłocznie informowany. Jednocześnie Usługodawca dochowa starań, aby termin nie ulegał ww. wydłużeniu.
- 1.14.** W ramach realizacji prawa dostępu do danych Wnioskującemu wskazuje się jego dane, w zakresie o jaki wniósł w żądaniu. Zakres informacji obejmuje:
- 1.14.1.** cel przetwarzania,
- 1.14.2.** kategorie danych osobowych podlegające przetwarzaniu,
- 1.14.3.** informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych (w przypadku, gdy dane są przekazywane do państwa trzeciego lub

organizacji międzynarodowej – Wnioskujący może również żądać informacji o stosowanych informacjach o odpowiednich zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem),

- 1.14.4. planowany okres przechowywania danych osobowych, a jeżeli nie jest to możliwe, sposób obliczania tego okresu,
 - 1.14.5. jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle,
 - 1.14.6. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą,
 - 1.14.7. informacje o prawie do żądania od Usługodawcy sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (w przypadku, gdy takie prawo przysługuje),
 - 1.14.8. informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 1.15. W przypadku realizacji prawa dostępu do danych oraz prawa do ich przenoszenia do odpowiedzi udzielanej Wnioskującemu załącza się kopię dotyczących go danych osobowych w powszechnie znanych i dostępnych formatach nadających się do odczytu maszynowego (komputerowego).
- 1.16. Wszelkie skargi związane z wykonywaniem niniejszej procedury prosimy składać na adres e-mail koordynatora ds. ochrony danych osobowych: daneosobowe@cupsell.pl. Skarga zostanie rozpatrzona niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej doręczenia, o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany. Wnioskujący jest również informowany o fakcie otrzymania skargi. Informacja na temat skargi jest zamieszczana w ewidencji prowadzonej przez koordynatora ds. ochrony danych osobowych Cupsell.

Cofnięcie zgody

- 1.17. W Serwisie Użytkownicy mogą dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w określonym celu. W przypadku, gdy dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo do **cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie**, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody można dokonać kontaktując się z Usługodawcą pisemnie na adres siedziby lub drogą elektroniczną na adres e-mail: daneosobowe@cupsell.pl, jak również – w przypadku niektórych zgód – za pomocą ustawień swojego konta w Serwisie lub (w przypadku zgód związanych z wykorzystaniem plików cookies – przez ustawienia przeglądarki).

Pozostałe informacje

- 1.18. Usługodawca oświadcza, że dokłada należytych starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. W Serwisie wdrożone jest szyfrowanie przesyłanych danych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na adres wskazany w punkcie 1.4 powyżej.
- 1.19. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Pliki cookies i logi systemowe

- 1.20. Usługodawca informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym adresie IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem. Usługodawca informuje, że będzie

przetwarzał, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, również dane dotyczące numeru (w tym adresu IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, a także czasu połączenia ww. osób z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu możliwości korzystania z Serwisu oraz na jego ulepszeniu.

- 1.21. Usługodawca wykorzystuje pliki typu *cookie* (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki typu *cookies* umożliwiają m.in. : utrzymanie sesji Użytkownika; dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkownika; tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
- 1.22. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików *cookies*. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików *cookies*. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików *cookies* w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików *cookies* dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). **Brak dokonania przez Użytkownika zmian w ustawieniach przeglądarki skutkujących wyłączeniem przyjmowania plików typu *cookies* i korzystanie z Serwisów oznacza zgodę Użytkownika na wykorzystanie plików typu *cookies* na zasadach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności.**
- 1.23. Niektóre podstrony Serwisu oraz inne środki komunikacji z Użytkownikami mogą zawierać tzw. „*web beacons*” (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify) lub podobne technologie. *Web beacons* i podobne technologie pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, na której *web beacon* lub podobne narzędzie zostało zamieszczone, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w *cookies*, w celu oceny efektywności naszych reklam.
- 1.24. Część plików *cookies* umieszczanych w urządzeniach Użytkowników służy celom marketingowym, w szczególności w celu wyświetlania reklam dostosowanych do preferencji Użytkowników. W ramach Serwisu mogą być wyświetlane reklamy w oparciu o zachowania Użytkowników na innych stronach.

Hosting

- 1.25. Usługodawca, na podstawie pisemnej umowy, powierza przetwarzanie wszystkich danych osobowych podanych przez Użytkownika oraz innych danych, o których mowa w niniejszej Polityce firmom hostingowym w celu prawidłowego wykonania przez ww. firmy czynności związanych z hostingiem, administracją, utrzymywaniem oraz zarządzaniem Serwisem. Przekazanie danych tym firmom następuje automatycznie, z chwilą ich pozyskania w Serwisie.
- 1.26. Informacje o pozostałych odbiorcach danych, czyli podmiotach którym mogą być ujawniane dane osobowe Użytkowników, są zamieszczone w klauzuli informacyjnej.
- 1.27. Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: 28 kwiecień 2023 r.